



Condizioni Generali di Contratto

Di seguito le Condizioni Generali di Contratto per il prodotto di Todomodo - Multisolution Travel.

INTRODUZIONE

Todomodo Multisolution Travel del Gruppo La Terra Srl con sede legale in Via G.Petrarolo,16 opera attraverso il sito www.todomodoweb.com come intermediario - agenzia di viaggi on-line - mettendo a disposizione del Consumatore un'offerta diversificata di servizi di viaggio.

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico e la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal turista\viaggiatore. Essa viene inviata dal tour operator all'agenzia di viaggio, quale mandataria del Turista e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima o direttamente al Turista. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il turista\viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

Todomodo verifica la disponibilità dei propri fornitori a pubblicizzare e vendere i loro prodotti sul Sito e successivamente rende gli stessi prodotti accessibili al Consumatore. Il presente documento definisce le condizioni predisposte da Todomodo per l'acquisto da parte del Consumatore del sito web www.todomodoweb.com, di servizi di viaggio come di seguito definiti al paragrafo 4.

Queste condizioni devono essere accettate dal Consumatore prima di procedere all'acquisto.

1. FONTILEGISLATIVE

La compravendita di servizi di viaggio, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, è disciplinata dalla Legge 27/12/1977 nr. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.04.1970 nonché del Codice del Consumo.

CONTRATTO DI VIAGGIO

2. NOZIONE DI CONTRATTO DI INTERMEDIARIO DI VIAGGIO:

Qualunque contratto tramite il quale una parte si impegna a procurare ad un'altra parte, per mezzo di un prezzo sia un contratto di organizzazione di viaggio, sia uno dei servizi separati che permettono di effettuare un viaggio o un soggiorno qualsiasi.

Attraverso quest'Area del sito, il Consumatore potrà acquistare servizi alberghieri, escursioni ed assicurazioni di viaggio.

PARTI DEL CONTRATTO DI VIAGGIO

Le parti del contratto sono:

- Il fornitore del servizio : hotel, corrispondenti locali e compagnie assicuratrici
- Intermediario: Todomodoweb ai sensi dell'art. 1 CCV "chiunque si impegni a procurare per mezzo di un prezzo un contratto di organizzazione di viaggio, oppure uno dei servizi separati che permettono di effettuare un viaggio o un soggiorno".

4. RESPONSABILITA' DELL'INTERMEDIARIO:

Nell'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di intermediazione di viaggio, Todomodo protegge i diritti e gli interessi del Consumatore secondo i principi generali del diritto.

Todomodo non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, in particolare ai sensi del terzo comma dell'articolo 22 della CCV .

L'intermediario non risponde dell'inadempimento totale o parziale di viaggi, soggiorni o altri servizi che siano oggetto del contratto.

Todomodoweb è responsabile unicamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario nei limiti previsti dalle norme vigenti e, comunque, solo nel caso in cui il Consumatore fornisca la prova di un suo comportamento negligente nella scelta del fornitore.

Il risarcimento per i danni subiti dal Consumatore in relazione all'inadempimento di Todomodo in caso di acquisto di Servizi di Viaggio, è regolato dalle previsioni contenute nella CCV.

In relazione all'acquisto delle escursioni e delle polizze assicurative, la responsabilità del fornitore sarà regolata dal contratto stipulato da questo con il Consumatore nonché dalla normativa inapplicabile.

MODALITA' DI ACQUISTO

5. MODALITA' DI ACQUISTO DEI SERVIZI DI VIAGGIO:

a) L'acquisto dei servizi di viaggio attraverso questo Sito è possibile con le seguenti modalità:

1) Compra on line 100%

La prenotazione dei servizi di viaggio viene effettuata completamente attraverso il Sito. Il Consumatore dovrà fornire tutti i dati necessari all'acquisto (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo email ecc.) unitamente a quelli relativi alla propria carta di credito. Todomodoweb.com, dopo aver ricevuto conferma della copertura della carta di credito dalla banca di emissione, provvederà immediatamente all'invio di una conferma via e-mail, contenente i dettagli dell'Acquisto. Qualunque dettaglio non riportato correttamente dovrà essere segnalato dal Consumatore al Call Center telefonando al numero indicato nell'email di conferma.

2) Chiama il Call Center

Chiama il Call Center. Il Call Center provvederà ad inviare un modulo di prenotazione da compilarsi in tutte le sue parti, con l'indicazione della scelta di pagamento (Carta di Credito o Bonifico Bancario). Il modulo andrà restituito via fax/mail compilato correttamente in tutte le sue parti. Entro tre giorni lavorativi dalla conferma della prenotazione dovrà essere effettuato il saldo del pacchetto di viaggio

b) Il prezzo

Il Consumatore può verificare la disponibilità del servizio alberghiero o di trasporto ed il prezzo attuale sul Sito prima di effettuare l'acquisto. Il prezzo sarà confermato solo al momento dell'acquisto del viaggio o dell'opzione. I prezzi indicati sul sito sono espressi in euro e sono stati calcolati, applicando la tariffa alberghiera disponibile al momento della prenotazione. Il prezzo indicato include, le tasse aeroportuali e i visti; sono escluse invece le quote forfettarie individuali di gestione pratica.

c) Offerte speciali e restrizioni

Le offerte pubblicizzate sul Sito sono soggette a disponibilità nell'arco temporale stabilito nell'offerta.

d) Informazioni e consegna dei documenti di viaggio

Dopo la conferma dell'avvenuto acquisto, i documenti di viaggio telematici verranno inviati via mail all'indirizzo di posta elettronica fornito.

MODIFICHE E CANCELLAZIONI

6. RICHIESTE DI MODIFICA DA PARTE DEL CONSUMATORE

Le modifiche richieste dal cliente a prenotazioni già confermate non obbligano Todomodo nei casi in cui non possono essere soddisfatte.

Le richieste di modifica comportano l'addebito delle quote forfettarie individuali di gestione pratica (se previste), i premi assicurativi, e le percentuali del prezzo del viaggio come indicato nell'estratto conto.

Le modifiche dei partecipanti al viaggio comportano inoltre l'addebito di **20 euro** per persona come spese.

7. RESPONSABILITA' DELL'INTERMEDIARIO IN CASO DI MODIFICHE E/O CANCELLAZIONI DA PARTE DEI FORNITORI DEI SERVIZI DI VIAGGIO.

Il Consumatore prende atto che il fornitore del singolo servizio potrà effettuare cambiamenti ai servizi di viaggio prenotati in qualsiasi momento.

Posto che Todomodo, quale intermediario, ai sensi del terzo comma dell'articolo 22 della CCV, non risponde dell'inadempimento totale o parziale di viaggi, soggiorni o altri servizi che siano offerti sul Sito, ciò nondimeno informerà il Consumatore, nella misura in cui sia messo dal fornitore a conoscenza delle informazioni necessarie, in forma scritta via e-mail, del tipo di modifica.

Eventuali rimborsi delle somme corrisposte dal Consumatore saranno disposti in base ai regolamenti o alle leggi applicabili a ciascun fornitore dei servizi.

Todomodo non sarà altresì tenuto ad alcun risarcimento di danni derivanti da cancellazioni o modifiche ai servizi di viaggio dovuti a cause di forza maggiore. Tali eventi includono, in via esemplificativa e non esaustiva: guerre, attività terroristica, scioperi nazionali, incendi, epidemie, uragani e altri effettivi o potenziali gravi disastri ambientali.

8. RESPONSABILITA' DEL CONSUMATORE

Il Consumatore è responsabile della correttezza dei dati inseriti nella prenotazione. Todomodo non può essere ritenuta responsabile se a seguito di errori nell'inserimento dei dati non fosse possibile al Consumatore la regolare fruizione dei servizi di viaggio.

9. CANCELLAZIONI DEI SERVIZI DA PARTE DEL CONSUMATORE

Al Consumatore che receda dal contratto prima della partenza, saranno addebitate, indipendentemente dal pagamento dell'acconto versato, il costo individuale di gestione pratica standard o assicurative e le seguenti percentuali della quota di partecipazione. Per pratiche di solo soggiorno, o solo soggiorno con prenotazione di trasporto di linea aerea o navale, esclusivamente per la parte di solo soggiorno si applicano le seguenti penali.

Penali applicate:

10% della quota di partecipazione sino a 30 gg di calendario prima della partenza;

30% della quota di partecipazione da 29 a 21 gg. di calendario prima della partenza;

50% della quota di partecipazione da 20 a 14 gg. di calendario prima della partenza;

75% della quota di partecipazione da 13 a 3 gg. lavorativi (escluso il sabato) prima della partenza;

100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

Nessun rimborso spetterà al cliente nei seguenti casi:

- annullamento nel giorno di partenza;

- mancata presentazione nel giorno previsto di arrivo presso la struttura o all'aeroporto di partenza senza darne preventiva comunicazione all'organizzatore (no show);

- interruzione del viaggio o soggiorno;

- impossibilità di poter effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei documenti di identità o di qualsiasi altro adempimento necessario per effettuare il viaggio; Il controllo della validità dei documenti è obbligo personale non delegabile del turista.

- i recessi di pratiche che prevedono prenotazioni di mezzi di trasporto di linea aerea e navale, non prevedono alcun rimborso per la parte relativa al trasporto, salvo diverse penalità previste dal singolo vettore.

Fanno eccezione le prenotazioni confermate su particolari strutture alberghiere il cui importo della penale verrà stabilito di volta in volta. Tali penali saranno comunicate al momento della conferma della prenotazione e saranno indicate in estratto conto. Le medesime somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto e le condizioni di penalità verranno comunicate al momento della conferma del gruppo stesso.

10. RECESSO

Ai sensi dell'art. 55 primo comma, lett. b, del Codice del Consumo, il diritto di recesso non si applica ai contratti di fornitura di servizi relativi all'alloggio, ai trasporti, alla ristorazione, al tempo libero, quando all'atto della conclusione del contratto il professionista si impegna a fornire tali prestazioni ad una data determinata o in un periodo prestabilito.



11.RECLAMI

Ogni contestazione relativa all'esecuzione del contratto deve essere contestata dal Consumatore senza ritardo affinché Todomodo, per conto del terzo fornitore, o il terzo fornitore stesso vi possano porre tempestivamente rimedio.

Il Consumatore dovrà, a pena di decadenza, sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata con avviso di ricevimento, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza al seguente indirizzo: Todomodo – Viale Crispi, 14 – 72017 – Ostuni (BR)

Legge applicabile e Foro Competente

Le presenti condizioni sono regolate dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione alla validità, efficacia, interpretazione e all'esecuzione delle presenti Condizioni sarà competente in via esclusiva il Foro di Brindisi.